

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์

ด้วยข้าพเจ้า นางสาววรรธกร ไปทาพอง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน สังกัดสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ หลักสูตร ทักษะการสื่อสาร โน้มน้าว ระหว่างวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๗ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินเพชรบูรณ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สำนักงาน ก.พ.

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- สามารถอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ที่เกิดขึ้นได้
- สามารถอธิบายความต้องการโดยธรรมชาติของมนุษย์ ทำให้การโน้มน้าวสำเร็จได้
- สามารถเรียนรู้แนวทางการสร้างความประทับใจ/ความรู้สึกที่ดีเมื่อจะโน้มน้าวใจได้
- สามารถอธิบายการโน้มน้าวใจ และเทคนิคในการโน้มน้าวใจด้วยการพูดได้

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ มีดังนี้

การโน้มน้าวใจ อยู่กับเรามาตลอดทุกยุคทุกสมัย ไม่ว่าจะเวลาจะเปลี่ยนไปสักเท่าไร แต่ทักษะแห่งการโน้มน้าวใจก็ยังคงมีความสำคัญมากในชีวิตของเรา ไม่ว่าจะอยู่ในมุมของการใช้ชีวิตทุกๆ ไป หรือในมุมของการทำงานก็ตาม

หลักการสำคัญของทักษะแห่งการโน้มน้าวใจ

การตอบแทน (Reciprocation)

“ให้บางสิ่งบางอย่างไป เพื่อที่จะได้บางสิ่งบางอย่างกลับมา”

ความมุ่งมั่นและความสม่ำเสมอ (Commitment & Consistency)

ในหลักการที่สองนี้ มนุษย์นั้นต้องการที่จะให้คนอื่นเห็นว่าตัวเองนั้นมีความสม่ำเสมอ ทำให้เมื่อเราให้คำมั่นต่ออะไรบางอย่าง หรือบอกว่าเราจะทำอะไรบางอย่าง มันก็มีแนวโน้มที่เราจะทำสิ่งนั้น เพราะเรานั้นรู้สึกกดดันจากสิ่งที่เราได้พูดออกไปแล้ว

การใช้หลักฐานทางสังคม (Social Proof)

“เพราะคนอื่นทำ เราจึงทำ” Social Proof เป็นหลักทางจิตวิทยาอย่างหนึ่งที่เราเห็น คนอื่นทำ เราก็มักจะทำตาม บางที Social Proof ถูกตีความว่าเป็น Peer Pressure หรือการกดดันจากผู้อื่น ที่ทำให้เรารู้สึกเหมือนกันว่าเราต้องทำตามพวกเขา โดยจริงๆ แล้ว Social Proof เป็นสิ่งที่เราเห็นได้ในสังคม หรือเห็นได้จากตัวเราเอง ที่ต้องการจะทำตามคนอื่น เพราะมันเป็นสิ่งที่ใครๆ ทำกัน เราจะรู้สึกว่าการที่เราทำนั้นถูก ปลอดภัย และ จะได้รับการยอมรับจากสังคม

ความชอบ (Liking)

“ยิ่งถ้าเราชอบใคร เราจะยิ่งถูกโน้มน้าวใจได้ง่ายขึ้นโดยพวกเขา”

หลักการ คือ มนุษย์นั้นมีแนวโน้มที่จะยินดีให้ความร่วมมือกับอีกคน หากคนนั้นเป็นคนที่เราชอบ รู้จัก หรือรู้สึกถูกชะตาด้วย

แสดงความคิดเชิงบวก

- มองโลกในมุมกว้าง คือ การมองจิตใจ และความต้องการของคนในหลายๆรูปแบบ
ทุกเพศ และทุกช่วงวัย

- สร้างพลังให้กับผู้ฟัง คือ ปลุกใจผู้คนที่ให้มีพลังยึดหยัดไปด้วยกัน
- แสดงความจริงใจ คือ แสดงความเป็นมิตรกับผู้ฟัง แสดงให้เห็นว่าสิ่งที่สื่อออกมานั้นมาจากความจริงใจ
- มีสติปัญญา สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้ (EQ)

มีเทคนิคการพูด

- น้ำเสียงน่าฟัง คือ สื่อสารออกมาได้อย่างน่าฟัง น้ำเสียงชัดเจนที่จะดึงดูดให้ ผู้คนสนใจฟัง
- แสดงความมั่นใจ คือ แสดงจุดยืนชัดเจน พูดอย่างคล่องแคล่ว กระชับ สบตากับผู้ฟัง
- ใช้ภาษาที่สุภาพ คือ การใช้ภาษาสื่อสารที่ไพเราะ และเหมาะสมกับผู้ฟัง

แสดงข้อเท็จจริง

- ข้อมูลที่พิสูจน์ได้ คือ แสดงให้เห็นถึงเหตุที่มา และผลที่ตามมาให้เห็นและมีการพิสูจน์
ความจริงมาแล้ว

- ไม่ขัดจริยธรรม คือ ไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อจริยธรรมด้านจิตใจของคน แสดงความดีออกมา
- ถูกต้องและครบถ้วน คือ ข้อมูลที่พูดออกมานั้นเป็นจริงถูกต้องและมีเนื้อหาที่ครบถ้วนไม่เบี่ยงเบน

มีภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือ

- บุคลิกภาพ คือ มีลักษณะของบุคลิกที่ดี นามอง และน่าเชื่อถือ
- การแต่งตัว คือ แต่งตัวดูดี สะอาดตาเป็นการแสดงภาพลักษณ์ที่ดีอย่างหนึ่ง
- ความอ่อนน้อม คือ มีมารยาทกับผู้ฟัง ถ่อมตนอยู่เสมอไม่ว่าจะคุยกับใคร

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

๑. สามารถอธิบายพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ที่เกิดขึ้นได้
๒. สามารถอธิบายความต้องการโดยธรรมชาติของมนุษย์ ทำให้การโน้มน้าวสำเร็จได้
๓. มีความรู้แนวทางการสร้างความประทับใจ ความรู้สึกที่ดีต่อผู้อื่นเพื่อโน้มน้าวใจได้
๔. สามารถอธิบายการโน้มน้าวใจ และเทคนิคในการโน้มน้าวใจด้วยการพูดได้

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิด
ประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

- ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ใช้ในการสื่อสารในการทำงาน การเจรจาประสานงาน
ภายในและภายนอกหน่วยงาน

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการ
ปฏิบัติงาน

- การที่บุคคลแสดงออกทางพฤติกรรมต่อสิ่งเร้าสิ่งแวดล้อมในทางที่ไม่ดี ไม่เห็นด้วย ไม่ยอมรับและ
ไม่พึงพอใจ

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

- จัดฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและมีความรู้ทางด้านทักษะการสื่อสารโน้มน้าว ทางด้านพฤติกรรมมนุษย์ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาววรรธกร ไปทาฟอง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน